

MEJORA REGULATORIA			
FICHA DE TRÁMITES Y SERVICIOS			
Marcar con una "X" si se trata de un trámite o servicio:	TRÁMITE	SERVICIO X	
Nombre y descripción del trámite o servicio:	CLASES DE MANUALIDADES, PINTURA EN TELA, PINTURA EN CERÁMICA, MONET, DESHILADO BORDADO FANTASÍA, CHOCOLATERÍA, SHAMPOOS, ENVASADO AL VACÍO, JABONES ARTESANALES, TEJIDO, FIELTRO, COJINES, YOGA, REPOSTERÍA, BISUTERÍA, DULCES TÍPICOS, BOLSAS ARTESANALES, JABONES, COCINA		
Nombre ciudadano del trámite o servicio:	CLASES PARA EL BIENESTAR Y REINSERCIÓN LABORAL PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD.		
Homoclave que se le asigne:	SMDIF-2024-3133-005-A		
Dependencia o entidad que lo realiza:	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTERGRAL DE LA FAMILIA/ DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO		
Fundamento jurídico del trámite o proceso (Enliste Leyes, Reglamentos, Manuales):	FUNDAMENTO LEGAL: ARTÍCULOS 115 FRACCIÓN I DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 102 Y 103 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE PUEBLA; ARTÍCULOS 2 FRACCIÓN V, 4, 8, 16 FRACCIONES I, IV, 17 Y 150 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA 1, 7, 8, 14 FRACCIÓN VIII, 28, 41, 43 Y 91 REGLAMENTO INTERIOR DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SAN ANDRÉS CHOLULA; Y 1, 6 FRACCIÓN I, 8 Y 12 DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SAN ANDRÉS CHOLULA		
Datos Institucionales de contacto de la o el responsable del trámite o servicio:	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN
	2222966233	casadedia.dif.2427@gmail.com	C. 2 OTE. NÚMERO 04, CENTRO SAN ANDRÉS CHOLULA, 72810 SAN ANDRÉS CHOLULA, PUE
Ubicación, horario y días de atención:	1. CALLE 3 SUR 1520 SANTA MARÍA CUACO, 72810 SAN ANDRÉS CHOLULA, DE LUNES A VIERNES DE 09:00 AM A 05:00 PM 2. CALLE 2 OTE NO. 4 COL. CENTRO. 72810 SAN ANDRÉS CHOLULA DE LUNES A VIERNES DE 09:00A.M A 05:00 P.M. 3. COL. CONCEPCIÓN GUADALUPE/ INSPECTORÍA SEGUNDO PISO CALLE BENITO JUÁREZ CON ESQUINA CON AVENIDA CENTRAL S/N A UN LADO DE LA IGLESIA DE CONCEPCIÓN GUADALUPE Y LA PREPARATORIA 2 DE OCTUBRE. HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 9:00A.M. - 6:00P.M. 4. COL. CONCEPCIÓN LA CRUZ/ INSPECTORÍA CALLE EMILIANO ZAPATA #160 ENTRE LA PARROQUIA DE LA CONCEPCIÓN LA CRUZ Y LA ESCUELA PRIMARIA FEDERAL 15 DE MAYO HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 9:00A.M. - 6:00P.M 5. SAN FRANCISCO ACATEPEC/ PRESIDENCIA AVENIDA FRANCISCO VILLA Y CARRIL A MORILLOTLA S/N. HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 9:00A.M. - 6:00P.M 6. LÁZARO CÁRDENAS/ INSPECTORÍA CALLE DEL NOGAL #14 COLONIA LÁZARO CÁRDENAS HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00A.M. - 8:00 P.M. 7. POLIDEPORTIVO FLOR DEL BOSQUE/ DEPORTIVO GRAL. JUAN N. MÉNDEZ 142, GOBERNADORES DE PUEBLA - 72197 TLAXCALANCINGO, PUE. HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00A.M. - 5:00 P.M. 8. SAN BERNARDINO TLAXCALANCINGO/ CASA DE ASISTENCIA SOCIAL PRIVADA INDEPENDENCIA, ENTRE AVENIDA INDEPENDENCIA Y NICOLÁS BRAVO #18 SAN BERNARDINO TLAXCALANCINGO HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00A.M. - 2:00 P.M. Y DE 4:00 P.M. A 6:00 P.M. 9. SAN LUIS TEHUILOYOCAN/ PRESIDENCIA		

	BIBLIOTECA AMOXCALI. AVENIDA 5 DE MAYO #188 HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 11:00A.M. - 4:00P.M		
	10. SAN RAFAEL COMAC/ CASA DE LA FAMILIA CALLE 16 DE SEPTIEMBRE #10, SAN RAFAEL COMAC HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES, MIÉRCOLES Y JUEVES DE 2:00 P.M A 6:00 P.M		
	11. SANTA MARÍA TONANTZINTLA/ PRESIDENCIA AVENIDA 16 DE SEPTIEMBRE CON ESQUINA AVENIDA REFORMA SUR, FRENTE A LA IGLESIA PRINCIPAL DE SANTA MARÍA TONANTZINTLA. HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 9:00A.M. - 5:00P.M.		
	12. SAN ANTONIO CACALOTEPEC/ CASA DE LA FAMILIA CALLE BACHILLERES CON ESQUINA CALLE SAN ISIDRO A UN LADO DE LA PRIMARIA JUSTO SIERRA S/N. HORARIO DE ATENCIÓN: MARTES 4:00P.M. - 6:00 P.M Y MIÉRCOLES DE 9:00 A.M A 1:00 P.M.		
	13. EMILIANO ZAPATA AVENIDA FRANCISCO VILLA Y CARRIL A MORILLOTLA S/N.HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 8:00A.M. - 1:00 P.M Y DE 3:00 P.M A 7:00 P.M.		
¿Quién puede o debe realizar el trámite o servicio y en qué casos?:	CUALQUIER CIUDADANO PERTENECIENTE AL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS CHOLULA.DE 65 AÑOS O MÁS		
Documento o beneficio que obtiene la persona beneficiaria o usuaria:	N/A		
Requisitos para realizar el trámite o servicio (agregar número de copias en su caso):	1. COPIA DE ACTA DE NACIMIENTO 2. COPIA DE COMPROBANTE DE DOMICILIO 3. COPIA DE CURP IDENTIFICACIÓN OFICIAL SER ADULTO MAYOR DE 65 AÑOS O MÁS		
Identificar si es un trámite o servicio para persona física o moral:	SERVICIO PARA PERSONA FISICA		
Señalar con una “X” si el trámite o servicio se realiza por:	ESCRITO LIBRE		FORMATO
	N/A		X
Dirección URL de los formatos:	N/A		
Proceso para realizar el trámite o servicio:	1. INGRESAR DOCUMENTACIÓN EN LA PRESIDENCIA O INSPECTORÍA DE SU LOCALIDAD 2. SELECCIÓN DE CLASES. 3. PRESENTARSE EN EL HORARIO ASIGNADO A LAS CLASES DE SELECCIÓN		
El trámite o servicio requiere inspección o verificación:	SI	NO X	OBJETIVO Y FUNDAMENTO LEGAL:
Información que se deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación:	1. COPIA DE ACTA DE NACIMIENTO 2. COPIA DE COMPROBANTE DE DOMICILIO 3. COPIA DE CURP IDENTIFICACIÓN OFICIAL SER ADULTO MAYOR DE 65 AÑOS O MÁS		
En caso afirmativo, datos de contacto de la persona inspectora o verificadora:	NO APLICA		HORARIOS DE ATENCIÓN: 09:00-17:00 HRS.
Tiempo máximo de resolución del trámite o Servicio:	NO APLICA		APLICA LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA: N/A
En su caso, plazo de prevención a la persona beneficiaria o usuaria, así como su fundamento jurídico:	NO APLICA		
Vigencia de la licencia, permiso, registros y demás resoluciones que se emitan o autorización:	NO APLICA		
Fundamento jurídico para la vigencia:	ARTÍCULOS: 115 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 102 Y 103 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE PUEBLA; 50 Y 78 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL.		
Criterios de resolución:	N/A		
Canales de atención o modalidad (en línea, presencial y/o telefónica):	PRESENCIAL		

¿Es posible agendar una cita? En caso de ser afirmativo indicar dirección URL y/o teléfono para agendar:	NO		
MONTOS DE LOS DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTO APLICABLES			
Indicar el costo o si es gratuito el trámite o servicio:	GRATUITO		
Fundamento Jurídico para el cobro:	N/A		
¿En qué momento se realiza el cobro?:	N/A		
Forma de determinar el monto:	N/A	MEDIOS O ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO: N/A	
Vigencia de la línea de captura para realizar el pago en caso de requerirla:	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
Cualquier otra información que sea útil para que la persona beneficiaria o usuaria realice el trámite:	PRESENTAR DOCUMENTACIÓN EN ORIGINAL Y UNA COPIA PARA SU PERTINENTE COTEJO		
Datos de la autoridad responsable de atender quejas y denuncias:	AUTORIDAD	DATOS DE CONTACTO: (TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO)	HORARIOS DE ATENCIÓN Y DOMICILIO:
	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL	TEL 222 403 7000 EXT 104	DE 9:00 A 17:00 HORAS DE LUNES A VIERNES CALLE 3 ORIENTE NO 204, CENTRO SAN ANDRES CHOLULA