

MEJORA REGULATORIA			
FICHA DE TRÁMITES Y SERVICIOS			
Marcar con una "X" si se trata de un trámite o servicio:	Trámite X		Servicio
Nombre y descripción del trámite o servicio:	Cobro de contribuciones		
Nombre ciudadano del trámite o servicio:	Público en general		
Homoclave que se le asigne:	TM-2023-3143-012-A		
Dependencia o entidad que lo realiza:	Tesorería Municipal/Dirección de Ingresos/Jefatura de Caja General		
Fundamento jurídico del trámite o proceso (Enliste Leyes, Reglamentos, Manuales):	Artículo 23 fracciones IV, V, XI, XVII del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal del Honorable Ayuntamiento de San Andrés Cholula, Puebla Artículo 1 del Código Fiscal y Hacendario para el Municipio de San Andrés Cholula Artículos 1, 2, 3, 4, 5, 6, y 7 de la Ley de Ingresos para el Municipio de San Andrés Cholula, Puebla, para el ejercicio fiscal 2024.		
Datos Institucionales de contacto de la o el responsable del trámite o servicio:	Teléfono	Correo electrónico	Dirección
	222403-70-00 ext 107	sach.cfdi@gmail.com	Av. 16 de septiembre 102, San Andrés Cholula, Pue.
Ubicación, horario y días de atención:	Cajas de cobro. De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs.		
¿Quién puede o debe realizar el trámite o servicio y en qué casos?:	Público en general		
Documento o beneficio que obtiene la persona beneficiaria o usuaria:	Recibo oficial		
Requisitos para realizar el trámite o servicio (agregar número de copias en su caso):	Ticket de caja expedido por el área donde se realiza el trámite o servicio		
Identificar si es un trámite o servicio para persona física o moral:	Persona física y persona moral		
Señalar con una "X" si el trámite o servicio se realiza por:	Escrito libre		Formato
			X
Dirección URL de los formatos:	No Aplica		
Proceso para realizar el trámite o servicio:	Acudir al área para la solicitud del pago		
El trámite o servicio requiere inspección o verificación:	SI	NO x	Objetivo y fundamento legal: No Aplica
Información que se deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación:	No Aplica		
En caso afirmativo, datos de contacto de la persona inspectora o verificadora:	No Aplica		Horarios de atención: No Aplica
Tiempo máximo de resolución del trámite o Servicio:	No Aplica		Aplica la afirmativa o negativa ficta: No Aplica
En su caso, plazo de prevención a la persona beneficiaria o usuaria, así como su fundamento jurídico:	No Aplica		
Vigencia de la licencia, permiso, registros y demás resoluciones que se emitan o autorización:	No Aplica		
Fundamento jurídico para la vigencia:	No Aplica		
Criterios de resolución:	No Aplica		
Canales de atención o modalidad (en línea, presencial y/o telefónica):	No Aplica		
¿Es posible agendar una cita? En caso de ser afirmativo indicar dirección URL y/o teléfono para agendar:	No Aplica		
MONTOS DE LOS DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTO APLICABLES			

Indicar el costo o si es gratuito el trámite o servicio:	El Servicio de Cobro de contribuciones no tiene un costo en sí mismo, sino que depende del costo que se va a cubrir por cada trámite o servicio que sí contempla uno.		
Fundamento Jurídico para el cobro:	Artículo 23 fracciones IV, V, XI, XVII del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal del Honorable Ayuntamiento de San Andrés Cholula, Puebla Artículo 1 del Código Fiscal y Hacendario para el Municipio de San Andrés Cholula Artículos 1, 2, 3, 4, 5, 6, y 7 de la Ley de Ingresos para el Municipio de San Andrés Cholula, Puebla, para el ejercicio fiscal 2024.		
¿En qué momento se realiza el cobro?:	De lunes a viernes de 9 am a 3 pm		
Forma de determinar el monto:	Depende de cada trámite o servicio otorgado o requerido.	Medios o alternativas para realizar el pago: Efectivo, transferencias, tarjetas de crédito o débito, cheque certificado o de caja	
Vigencia de la línea de captura para realizar el pago en caso de requerirla:	El mes en que se emitió el ticket		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
Cualquier otra información que sea útil para que la persona beneficiaria o usuaria realice el trámite:	Ninguna		
Datos de la autoridad responsable de atender quejas y denuncias:	Autoridad	Datos de contacto: (teléfono, correo electrónico)	Horarios de atención y domicilio:
	José de Jesús Cuautli Jiménez/Jefe de Caja General	222403-70-00 ext 107/ sach.cfdi@gmail.com	De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs./Av. 16 de septiembre no. 102