

MEJORA REGULATORIA			
FICHA DE TRÁMITES Y SERVICIOS			
Marcar con una "X" si se trata de un trámite o servicio:	Trámite		Servicio X
Nombre y descripción del trámite o servicio:	Dormitorio Casa Violeta para mujeres en situación de violencia extrema.		
Nombre ciudadano del trámite o servicio:	Dormitorio Casa Violeta para mujeres en situación de violencia extrema.		
Homoclave que se le asigne:	SISG-2024-10734-002-A		
Dependencia o entidad que lo realiza:	Secretaría para la Igualdad Sustantiva de Género		
Fundamento jurídico del trámite o proceso (Enliste Leyes, Reglamentos, Manuales):	Instrumentos internacionales: Artículo 1°, párrafo Tercero. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 9° Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia Artículo 8° Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación		
Datos Institucionales de contacto de la o el responsable del trámite o servicio:	Teléfono	Correo electrónico	Dirección
	222 213 4395 222 342 6315	prevenciondv.sisg@gmail.com	Av. Maximino Ávila Camacho núm 607, Barrio de Santiago Xicotenco, San Andrés Cholula.
Ubicación, horario y días de atención:	Lunes a domingo, 24 hrs.		
¿Quién puede o debe realizar el trámite o servicio y en qué casos?:	Mujeres mayores de 18 años que se encuentran en una situación de violencia extrema y acudan a Puerta Violeta.		
Documento o beneficio que obtiene la persona beneficiaria o usuaria:	<ul style="list-style-type: none"> • Canalización a refugio estatal. • Atención psicológica. • Atención jurídica. 		
Requisitos para realizar el trámite o servicio (agregar número de copias en su caso):	Identificación Oficial original y una copia (IFE, INE o Pasaporte Vigente)		
Identificar si es un trámite o servicio para persona física o moral:	Servicios para personas físicas con vulnerabilidad.		
Señalar con una "X" si el trámite o servicio se realiza por:	Escrito libre		Formato
	X		
Dirección URL de los formatos:	N/A		
Proceso para realizar el trámite o servicio:	Acudir a las instalaciones de Puerta Violeta. Solicitar el servicio de dormitorio. Realizar el proceso de atención mediante dupla especializada. Se otorga el servicio solicitado y/o se agenda cita.		
El trámite o servicio requiere inspección o verificación:	SI	NO X	Objetivo y fundamento legal: N/A
Información que se deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación:	N/A		
En caso afirmativo, datos de contacto de la persona inspectora o verificadora:	N/A	Horarios de atención: N/A	
Tiempo máximo de resolución del trámite o Servicio:	N/A	Aplica la afirmativa o negativa ficta: N/A	
En su caso, plazo de prevención a la persona beneficiaria o usuaria, así como su fundamento jurídico:	N/A		
Vigencia de la licencia, permiso, registros y demás resoluciones que se emitan o autorización:	N/A		
Fundamento jurídico para la vigencia:	N/A		
Criterios de resolución:	Deberá acudir la persona interesada.		
Canales de atención o modalidad (en línea, presencial y/o telefónica):	Presencial.		
¿Es posible agendar una cita? En caso de ser afirmativo indicar dirección URL y/o teléfono para agendar:	Si. Tel. 222 213 4395 Cel. 222 342 6315		

MONTOS DE LOS DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTO APLICABLES			
Indicar el costo o si es gratuito el trámite o servicio:	Gratuito.		
Fundamento Jurídico para el cobro:	N/A		
¿En qué momento se realiza el cobro?:	N/A		
Forma de determinar el monto:	N/A	Medios o alternativas para realizar el pago: N/A	
Vigencia de la línea de captura para realizar el pago en caso de requerirla:	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
Cualquier otra información que sea útil para que la persona beneficiaria o usuaria realice el trámite:	Presentar documentación en original y una copia para su pertinente cotejo. Acudir a las instalaciones o realizar una llamada telefónica en la Estrategia Puerta Violeta manifestando su deseo de solicitar el servicio de dormitorio.		
Datos de la autoridad responsable de atender quejas y denuncias:	Autoridad	Datos de contacto: (teléfono, correo electrónico)	Horarios de atención y domicilio:
	CONTRALORIA MUNICIPAL	Tel. 22222140230 Ext. 124	De 9:00 a 16:00 hrs. Calle 3 Oriente Numero 210 Col. Centro de San Andres Cholula.