

MEJORA REGULATORIA			
FICHA DE TRÁMITES Y SERVICIOS			
Marcar con una "X" si se trata de un trámite o servicio:	Trámite X	Servicio	
Nombre y descripción del trámite o servicio:	Información turística a turistas nacionales, internacionales y visitantes en los Módulos de Información Turística del H. Ayuntamiento del Municipio de San Andrés Cholula, Puebla.		
Nombre ciudadano del trámite o servicio:	Información turística en los Módulos de Información Turística de San Andrés Cholula, Puebla.		
Homoclave que se le asigne:	SCT-2023-3140-004-A		
Dependencia o entidad que lo realiza:	Secretaría de Cultura y Turismo.		
Fundamento jurídico del trámite o proceso (Enliste Leyes, Reglamentos, Manuales):	<ul style="list-style-type: none"> <li>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: artículos 1, 115 fracciones I, II y IV.</li> <li>Ley General de Turismo: artículos 1, 2 y 10.</li> <li>Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla: artículos 1, 2, 102, 103, 104, 105 y 106.</li> <li>Ley de Turismo del Estado de Puebla: artículos 1, 2, 7, 17 y 18.</li> <li>Ley Orgánica Municipal: artículos 1, 2, 3, 4 numeral 120.</li> <li>Reglamento Interior de la Secretaría de Cultura y Turismo del H. Ayuntamiento del Municipio de San Andrés Cholula, Puebla: artículos 1, 3, 4, 5, 6, 7 fracciones I y III, 8, 11 fracción XI y 19.</li> <li>Lineamientos que Establecen la Asignación, Funcionamiento y Operación de los Módulos de Información Turística del H. Ayuntamiento del Municipio de San Andrés Cholula.</li> </ul>		
Datos Institucionales de contacto de la o el responsable del trámite o servicio:	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>	<b>Dirección</b>
	222 214 0230	sach.turismo2021@gmail.com	<p>Los Módulos de Información Turística tienen el carácter de itinerantes, sin embargo, deberán estar ubicados dentro del Municipio de San Andrés Cholula, Puebla, en puntos de afluencia turística.</p> <p>Se sugiere a los informantes marcar al número telefónico del Centro Administrativo para el Bienestar de los Sanandreseños (CABS), ubicado en Calle 3 oriente, número 204, Colonia Centro, San Andrés Cholula, Puebla.</p>
Ubicación, horario y días de atención:	Centro Administrativo para el Bienestar de los Sanandreseños (CABS), planta alta, en un horario de 9:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes.		
¿Quién puede o debe realizar el trámite o servicio y en qué casos?:	La persona interesada en obtener información en los Módulos de Información Turística.		
Documento o beneficio que obtiene la persona beneficiaria o usuaria:	Información Turística.		
Requisitos para realizar el trámite o servicio (agregar número de copias en su caso):	<b>No aplica, simplemente presentarse en el Módulo de Información Turística.</b>		
Identificar si es un trámite o servicio para persona física o moral:	Personas físicas.		
Señalar con una "X" si el trámite o servicio se realiza por:	Escrito libre	Formato	
	No aplica	No aplica	
Dirección URL de los formatos:	No aplica.		
Proceso para realizar el trámite o servicio:	Presentarse en el Módulo de Información Turística.		
El trámite o servicio requiere inspección o verificación:	SI	<b>NO X</b>	<b>Objetivo y fundamento legal:</b> No aplica

Información que se deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación:	No aplica.		
En caso afirmativo, datos de contacto de la persona inspectora o verificadora:	No aplica.		<b>Horarios de atención:</b> Martes a domingo con un horario de 10:00 a 17:00 hrs.
Tiempo máximo de resolución del trámite o Servicio:	Inmediato.	<b>Aplica la afirmativa o negativa ficta:</b> No.	
En su caso, plazo de prevención a la persona beneficiaria o usuaria, así como su fundamento jurídico:	No aplica.		
Vigencia de la licencia, permiso, registros y demás resoluciones que se emitan o autorización:	No aplica.		
Fundamento jurídico para la vigencia:	No aplica.		
Criterios de resolución:	Recibir información turística.		
Canales de atención o modalidad (en línea, presencial y/o telefónica):	Presencial.		
¿Es posible agendar una cita? En caso de ser afirmativo indicar dirección URL y/o teléfono para agendar:	No aplica.		
<b>MONTOS DE LOS DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTO APLICABLES</b>			
Indicar el costo o si es gratuito el trámite o servicio:	Servicio gratuito.		
Fundamento Jurídico para el cobro:	No aplica.		
¿En qué momento se realiza el cobro?:	No aplica.		
Forma de determinar el monto:	No aplica.	<b>Medios o alternativas para realizar el pago:</b> No aplica.	
Vigencia de la línea de captura para realizar el pago en caso de requerirla:	No aplica.		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
Cualquier otra información que sea útil para que la persona beneficiaria o usuaria realice el trámite:	No aplica.		
Datos de la autoridad responsable de atender quejas y denuncias:	Autoridad	Datos de contacto: (teléfono, correo electrónico)	Horarios de atención y domicilio:
	Contraloría Municipal.	222 403 7000 ext. 104	Calle 16 de septiembre, número 102, Colonia Centro, San Andrés Cholula.

**FORM.CM077/SEFOE2124/01/0522**