

MEJORA REGULATORIA

FICHA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Marcar con una "X" si se trata de un trámite o servicio:	Trámite		Servicio X
Nombre y descripción del trámite o servicio:	Grúa tipo canastilla para trabajos en altura (solo operador de la unidad) por hora, para realización de trabajos de altura hasta 11 metros con extensión de brazo de alcance horizontal de 4mts y capacidad de canastilla de hasta 130 kg		
Nombre ciudadano del trámite o servicio:	Grúa canastilla para trabajos de altura por hora		
Homoclave que se le asigne:	SM-2024-3134-007-A		
Dependencia o entidad que lo realiza:	Secretaría de Servicios Públicos		
Fundamento jurídico del trámite o proceso (Enliste Leyes, Reglamentos, Manuales):	<ol style="list-style-type: none"> 1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos 2. Ley Orgánica Municipal 3. Ley de Ingresos del Municipio de San Andrés Cholula para el Ejercicio fiscal 2024 4. Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal del Honorable Ayuntamiento de San Andrés Cholula, Puebla. 		
Datos Institucionales de contacto de la o el responsable del trámite o servicio:	Teléfono	Correo electrónico	Dirección
	(222) 4 03 70 13	-----	Prolongacion. de la 14 Sur 1901 o Calle Michatenco.
Ubicación, horario y días de atención:	Prolongación de la 14 Sur 1901 o Calle Michatenco horario de atención 8:00 a 16:00 horas de lunes a viernes		
¿Quién puede o debe realizar el trámite o servicio y en qué casos?:	Público en general dentro del municipio que requieran la renta de grúa tipo canastilla para poda de árboles, previa inspección y pago		
Documento o beneficio que obtiene la persona beneficiaria o usuaria:	Prestación del servicio incluyendo operador de grúa		
Requisitos para realizar el trámite o servicio (agregar número de copias en su caso):	Realizar el pago correspondiente		
Identificar si es un trámite o servicio para persona física o moral:	Servicio Ciudadano		
Señalar con una "X" si el trámite o servicio se realiza por:	Escrito libre		Formato
			X (Recibo para pase a caja)
Dirección URL de los formatos:	https://drive.google.com/drive/folders/1xcOnLuMU71A3PoN39zFrrGOMR-Jj22WR		
Proceso para realizar el trámite o servicio:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentarse personalmente o comunicarse al número telefónico a la Dirección de Servicios Generales. 2. Indicar datos precisos del servicio y datos de quien reporta. 3. Realizar el pago correspondiente mediante formato de recibo de pago. 4.- Presentar recibo de pago para su programación. 		
El trámite o servicio requiere inspección o verificación:	SI X	NO	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivo y fundamento legal: Determinar los m2 de limpieza de terreno. CAPITULO VIII, ART. 32,

			fracción IV, inciso A) - Ley de Ingresos Del Municipio de San Andrés Cholula para el Ejercicio fiscal 2024
Información que se deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación:	Recibo de pago		
En caso afirmativo, datos de contacto de la persona inspectora o verificadora:	N/A		Horarios de atención: 8:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes
Tiempo máximo de resolución del trámite o Servicio:	3 días hábiles	Aplica la afirmativa o negativa ficta:	
En su caso, plazo de prevención a la persona beneficiaria o usuaria, así como su fundamento jurídico:	N/A		
Vigencia de la licencia, permiso, registros y demás resoluciones que se emitan o autorización:	N/A		
Fundamento jurídico para la vigencia:	N/A		
Criterios de resolución:	Sujeto a las características de los trabajos a ejecutar, en casos particulares cuando así lo requiera, presentar permisos correspondientes		
Canales de atención o modalidad (en línea, presencial y/o telefónica):	Telefónica y presencial		
¿Es posible agendar una cita? En caso de ser afirmativo indicar dirección URL y/o teléfono para agendar:	N/A		
MONTOS DE LOS DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTO APLICABLES			
Indicar el costo o si es gratuito el trámite o servicio:	Costo: \$1,048.00 (Mil cuarenta y ocho pesos 00/100 m.n.) por hora		
Fundamento Jurídico para el cobro:	CAPITULO VIII, ART. 32, fracción IV, inciso A) - Ley de Ingresos Del Municipio de San Andrés Cholula para el Ejercicio fiscal 2024.		
¿En qué momento se realiza el cobro?:	Previo a recibir el servicio		
Forma de determinar el monto:	Cuantificación de uso de grúa por hora	Medios o alternativas para realizar el pago: Pago en la caja general de las diferentes dependencias del Ayuntamiento de San Andrés Cholula Puebla.	
Vigencia de la línea de captura para realizar el pago en caso de requerirla:	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
Cualquier otra información que sea útil para que la persona beneficiaria o usuaria realice el trámite:	Contar con los datos precisos de la realización de los trabajos, así como la ubicación exacta y datos del solicitante		

	Autoridad	Datos de contacto: (teléfono, correo electrónico)	Horarios de atención y domicilio:
Datos de la autoridad responsable de atender quejas y denuncias:	Dirección De Investigación De La Contraloría Municipal	Tel 222 403 7000 EXT 104	Lunes a viernes de 8:00 a 16:00. Avenida 16 De Septiembre #102, Colonia Centro, San Andrés Cholula, Puebla

FORM.CM077/SEFOE2124/01/0522