

## MEJORA REGULATORIA

### FICHA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Marcar con una "X" si se trata de un trámite o servicio:	Trámite		Servicio X
Nombre y descripción del trámite o servicio:	Servicio de maquinaria pesada motoconformadora por hora.		
Nombre ciudadano del trámite o servicio:	Servicio de motoconformadora por hora		
Homoclave que se le asigne:	SM-2023-3134-012-A		
Dependencia o entidad que lo realiza:	Secretaría de Servicios Públicos		
Fundamento jurídico del trámite o proceso (Enliste Leyes, Reglamentos, Manuales):	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</li> <li>2. Ley Orgánica Municipal</li> <li>3. Ley de Ingresos del Municipio de San Andrés Cholula para el Ejercicio fiscal 2024</li> <li>4. Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal del Honorable Ayuntamiento de San Andrés Cholula, Puebla.</li> </ol>		
Datos Institucionales de contacto de la o el responsable del trámite o servicio:	Teléfono	Correo electrónico	Dirección
	(222) 4 03 70 13	-----	Prolongación de la 14 Sur 1901 o Calle Michatenco.
Ubicación, horario y días de atención:	Prolongación de la 14 Sur 1901 o Calle Michatenco horario de atención 8:00 a 16:00 horas de lunes a viernes		
¿Quién puede o debe realizar el trámite o servicio y en qué casos?:	Publico en general, que requiera la renivelación de terreno o predio, tendido de escombro o emparejamiento de sendero privado.		
Documento o beneficio que obtiene la persona beneficiaria o usuaria:	Prestación del servicio requerido, incluyendo operador de servicio		
Requisitos para realizar el trámite o servicio (agregar número de copias en su caso):	Realizar el pago correspondiente		
Identificar si es un trámite o servicio para persona física o moral:	Servicio Ciudadano		
Señalar con una "X" si el trámite o servicio se realiza por:	Escrito libre		Formato
			X (Recibo para pase a caja)
Dirección URL de los formatos:	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1xcOnluMU71A3PoN39zFrrGOMR-Jj22WR">https://drive.google.com/drive/folders/1xcOnluMU71A3PoN39zFrrGOMR-Jj22WR</a>		
Proceso para realizar el trámite o servicio:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentarse personalmente o comunicarse al número telefónico a la Dirección de Servicios Generales.</li> <li>2. Indicar datos precisos de ubicación, servicio a realizar y datos de quien reporta.</li> <li>3. Realizar el pago correspondiente al servicio, mediante formato de recibo de pago, una vez realizada la inspección.</li> </ol>		
El trámite o servicio requiere inspección o verificación:	SI X	NO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivo y fundamento legal: Determinar los trabajos a realizar con la moto conformadora para determinar el cálculo del costo del servicio.</li> </ul> <p>CAPITULO VIII, ART. 32,</p>

			fracción III, inciso A) -Ley de Ingresos Del Municipio de San Andrés Cholula para el Ejercicio fiscal 2024
Información que se deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación:	-----		
En caso afirmativo, datos de contacto de la persona inspectora o verificadora:	Antonio Ramírez Cuatzo (jefe de maquinaria pesada). 22 23 45 51 44	Horarios de atención: 8:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes	
Tiempo máximo de resolución del trámite o Servicio:	3 días hábiles	Aplica la afirmativa o negativa ficta: N/A	
En su caso, plazo de prevención a la persona beneficiaria o usuaria, así como su fundamento jurídico:	N/A		
Vigencia de la licencia, permiso, registros y demás resoluciones que se emitan o autorización:	N/A		
Fundamento jurídico para la vigencia:	N/A		
Criterios de resolución:	Datos precisos en su solicitud, que no haya elementos como bardas, zanjas, etc., mismas que impidan el paso de las unidades asignadas, sujeto a programación.		
Canales de atención o modalidad (en línea, presencial y/o telefónica):	Telefónica y presencial		
¿Es posible agendar una cita? En caso de ser afirmativo indicar dirección URL y/o teléfono para agendar:	N/A		
<b>MONTOS DE LOS DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTO APLICABLES</b>			
Indicar el costo o si es gratuito el trámite o servicio:	Costo: \$427.50 (Cuatrocientos veintisiete pesos 50/100 m.n.) por hora		
Fundamento Jurídico para el cobro:	<ul style="list-style-type: none"> <li>CAPITULO VIII, ART. 32, fracción III, inciso A) - Ley de Ingresos del Municipio de San Andrés Cholula para el Ejercicio fiscal 2024</li> </ul>		
¿En qué momento se realiza el cobro?:	Previo a recibir el servicio		
Forma de determinar el monto:	Por la cuantificación de horas de acuerdo al uso de la maquinaria	Pago en la caja general de las diferentes dependencias del Ayuntamiento de San Andrés Cholula Puebla.	
Vigencia de la línea de captura para realizar el pago en caso de requerirla:	N/A		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
Cualquier otra información que sea útil para que la persona beneficiaria o usuaria realice el trámite:	Contar con los datos precisos de la realización de los trabajos, así como la ubicación exacta y datos del solicitante		
Datos de la autoridad responsable de atender quejas y denuncias:	Autoridad	Datos de contacto: (teléfono, correo electrónico)	Horarios de atención y domicilio:

	Dirección De Investigación De La Contraloría Municipal	Tel 222 403 7000 EXT 104	Lunes a viernes de 8:00 a 16:00. Avenida 16 De Septiembre #102, Colonia Centro, San Andrés Cholula, Puebla
--	--	-----------------------------	--