

<b>MEJORA REGULATORIA</b>			
<b>FICHA DE TRÁMITES Y SERVICIOS</b>			
Marcar con una "X" si se trata de un trámite o servicio:	Trámite		Servicio X
Nombre y descripción del trámite o servicio:	Realizar acciones de limpieza de calles del Municipio, barrido manual de calles en la cabecera municipal		
Nombre ciudadano del trámite o servicio:	Realizar acciones de limpieza de calles del Municipio		
Homo clave que se le asigne:	SM-2023-3134-015-A		
Dependencia o entidad que lo realiza:	Secretaría de Servicios Públicos		
Fundamento jurídico del trámite o proceso (Enliste Leyes, Reglamentos, Manuales):	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</li> <li>2. Ley Orgánica Municipal</li> <li>3. Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal del Honorable Ayuntamiento de San Andrés Cholula, Puebla.</li> <li>4.- Reglamento Interior de la Secretaria de Servicios Públicos del Honorable Ayuntamiento de San Andrés Cholula, Puebla</li> </ol>		
Datos Institucionales de contacto de la o el responsable del trámite o servicio:	Teléfono	Correo electrónico	Dirección
	(222) 4 03 70 13	N/A	Prolongación 14 sur 1901 o Calle Michatenco, San Andrés Cholula.
Ubicación, horario y días de atención:	Prolongación 14 sur 1901 o Calle Michatenco, San Andrés Cholula.horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.		
¿Quién puede o debe realizar el trámite o servicio y en qué casos?:	Ciudadanía en general, cuando el lugar del reporte sea en vía pública		
Documento o beneficio que obtiene la persona beneficiaria o usuaria:	N/A		
Requisitos para realizar el trámite o servicio (agregar número de copias en su caso):	N/A		
Identificar si es un trámite o servicio para persona física o moral:	Servicio a la ciudadanía		
Señalar con una "X" si el trámite o servicio se realiza por:	Escrito libre		Formato
	X		
Dirección URL de los formatos:	N/A		
Proceso para realizar el trámite o servicio:	1. Presentarse personalmente o realizar reporte al número telefónico de la Dirección de Recolección de Residuos Sólidos.		
El trámite o servicio requiere inspección o verificación:	SI	NO X	Objetivo y fundamento legal: -
Información que se deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación:	Numero de reporte		
En caso afirmativo, datos de contacto de la persona inspectora o verificadora:			Horarios de atención: lunes a viernes de 8:00am a 17:00pm y sábados de 8:00am a 13:00pm
Tiempo máximo de resolución del trámite o Servicio:	30min a 4hr.	Aplica la afirmativa o negativa ficta:	

En su caso, plazo de prevención a la persona beneficiaria o usuaria, así como su fundamento jurídico:	N/A		
Vigencia de la licencia, permiso, registros y demás resoluciones que se emitan o autorización:	N/A		
Fundamento jurídico para la vigencia:	N/A		
Criterios de resolución:			
Canales de atención o modalidad (en línea, presencial y/o telefónica):	Atención telefónica, presencial y por escrito.		
¿Es posible agendar una cita? En caso de ser afirmativo indicar dirección URL y/o teléfono para agendar:	N/A		
<b>MONTOS DE LOS DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTO APLICABLES</b>			
Indicar el costo o si es gratuito el trámite o servicio:	Servicio Gratuito		
Fundamento Jurídico para el cobro:	N/A		
¿En qué momento se realiza el cobro?:	N/A		
Forma de determinar el monto:	N/A	Medios o alternativas para realizar el pago:	
Vigencia de la línea de captura para realizar el pago en caso de requerirla:	N/A		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
Cualquier otra información que sea útil para que la persona beneficiaria o usuaria realice el trámite:	N/A		
Datos de la autoridad responsable de atender quejas y denuncias:	Autoridad	Datos de contacto: (teléfono, correo electrónico)	Horarios de atención y domicilio:
	Dirección De Investigación De La Contraloría Municipal	Tel 222 403 7000 EXT 104	Lunes a viernes de 8:00 a 16:00. Avenida 16 de septiembre #102, Colonia Centro, San Andrés Cholula, Puebla

FORM.CM077/SEFOE2124/01/0522