

MEJORA REGULATORIA			
FICHA DE TRÁMITES Y SERVICIOS			
Marcar con una "X" si se trata de un trámite o servicio:	Trámite		Servicio (X)
Nombre y descripción del trámite o servicio:	Reporte ciudadano		
Nombre ciudadano del trámite o servicio:	Atención de reportes ciudadanos para el bienestar y control animal		
Homoclave que se le asigne:	SDRFA-SYT-007		
Dependencia o entidad que lo realiza:	Secretaría de Desarrollo Económico y Sector Agropecuario		
Fundamento jurídico del trámite o proceso (Enliste Leyes, Reglamentos, Manuales):	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 48, 49 de la Ley de Bienestar Animal del Estado de Puebla 		
Datos Institucionales de contacto de la o el responsable del trámite o servicio:	Teléfono	Teléfono	Teléfono
	2222612613	2222612613	2222612613
Ubicación, horario y días de atención:	Prolongación 14 Sur # 1901, Colonia Centro, San Andrés Cholula, Horario: Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm		
¿Quién puede o debe realizar el trámite o servicio y en qué casos?:	Ciudadanía que tenga alguna queja por maltrato a animales o que haya presenciado una agresión de animales a personas en San Andrés Cholula Puebla.		
Documento o beneficio que obtiene la persona beneficiaria o usuaria:	Reporte de atención ciudadana.		
Requisitos para realizar el trámite o servicio (agregar número de copias en su caso):	No aplica		
Identificar si es un trámite o servicio para persona física o moral:	Ciudadano		
Señalar con una "X" si el trámite o servicio se realiza por:	Escrito libre		Formato
	X		
Dirección URL de los formatos:	No aplica		
Proceso para realizar el trámite o servicio:	1.- Comunicarse al número (2222612613) o asistir a las instalaciones de bienestar animal (Prolongación 14 Sur # 1901, Colonia Centro, San Andrés Cholula)		
El trámite o servicio requiere inspección o verificación:	SI X	NO	Objetivo y fundamento legal: Atender la solicitud (Artículo 32 Fracción XXVII del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de San Andrés Cholula, Puebla.)
Información que se deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación:	Formato de Atención a Reporte Ciudadano, evidencia fotográfica.		
En caso afirmativo, datos de contacto de la persona inspectora o verificadora:	C. Marco Antonio Tomé Cuautle C. Oscar Ramírez Hernández		Horario: Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm
Tiempo máximo de resolución del trámite o Servicio:	1 a 5 días	Aplica la afirmativa o negativa ficta: Afirmativa ficta	

En su caso, plazo de prevención a la persona beneficiaria o usuaria, así como su fundamento jurídico:	Artículo 32 Fracción XXVII del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de San Andrés Cholula, Puebla.		
Vigencia de la licencia, permiso, registros y demás resoluciones que se emitan o autorización:	No aplica		
Fundamento jurídico para la vigencia:	No aplica		
Criterios de resolución:	Formato de reporte ciudadano y/o cumplir con el pago del servicio solicitado.		
Canales de atención o modalidad (en línea, presencial y/o telefónica):	Telefónica y presencial.		
¿Es posible agendar una cita? En caso de ser afirmativo indicar dirección URL y/o teléfono para agendar:	Comunicarse al número (2222612613) o asistir a las instalaciones de bienestar animal (Prolongación 14 Sur # 1901, Colonia Centro, San Andrés Cholula) de lunes a Viernes		
MONTOS DE LOS DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTO APLICABLES			
Indicar el costo o si es gratuito el trámite o servicio:	Recuperación por animal capturado en vía pública y/o domicilio \$375.50 Por reincidencia \$748.50 Recuperación animal agresor recogido en domicilio \$748.50 Utilización de jaula trampa para perro por día \$77.00 Utilización de jaula para gato por día \$61.50 Manutención de animales por día - de 10kg \$41.00 (perros y gatos) + de 11kg \$50.00 (perros)		
Fundamento Jurídico para el cobro:	Art. 36, Cap. XI de la Ley de Ingresos Municipales de San Andrés Cholula 2024		
¿En qué momento se realiza el cobro?:	Al iniciar la solicitud		
Forma de determinar el monto:	Art. 36, Cap. XI de la Ley de Ingresos Municipales de San Andrés Cholula 2024	Medios o alternativas para realizar el pago: no aplica	
Vigencia de la línea de captura para realizar el pago en caso de requerirla:	No aplica		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
Cualquier otra información que sea útil para que la persona beneficiaria o usuaria realice el trámite:	No aplica		
Datos de la autoridad responsable de atender quejas y denuncias:	Autoridad	Datos de contacto: (teléfono, correo electrónico)	Horarios de atención y domicilio:
	Dirección de Investigación de la Contraloría Municipal	2224037000 ext. 104	Lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm Avenida 16 de Septiembre #102 Colonia Centro, San Andrés Cholula