

MEJORA REGULATORIA

FICHA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Marcar con una "X" si se trata de un trámite o servicio:	Trámite (X)		Servicio
Nombre y descripción del trámite o servicio:	Servicio de consulta veterinaria a caninos y felinos		
Nombre ciudadano del trámite o servicio:	Consulta veterinaria a perros y gatos		
Homoclave que se le asigne:	SDRFA-SYT-008		
Dependencia o entidad que lo realiza:	Secretaría de Desarrollo Económico y Sector Agropecuario		
Fundamento jurídico del trámite o proceso (Enliste Leyes, Reglamentos, Manuales):	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 3, fracción inciso j y 45 de la Ley de bienestar del Estado de Puebla 		
Datos Institucionales de contacto de la o el responsable del trámite o servicio:	Teléfono	Teléfono	Teléfono
	2222612613	2222612613	2222612613
Ubicación, horario y días de atención:	Prolongación 14 Sur # 1901, Colonia Centro, San Andrés Cholula. Horario: lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm		
¿Quién puede o debe realizar el trámite o servicio y en qué casos?:	Población de San Andrés Cholula Puebla, con animales domésticos (perros y gatos)		
Documento o beneficio que obtiene la persona beneficiaria o usuaria:	Recibo de pago y receta veterinaria.		
Requisitos para realizar el trámite o servicio (agregar número de copias en su caso):	No aplica		
Identificar si es un trámite o servicio para persona física o moral:	Ciudadano		
Señalar con una "X" si el trámite o servicio se realiza por:	Escrito libre		Formato
	X		
Dirección URL de los formatos:	No aplica		
Proceso para realizar el trámite o servicio:	1.- Comunicarse al número (2222612613) o asistir a las instalaciones de bienestar animal (Prolongación 14 Sur # 1901, Colonia Centro, San Andrés Cholula)		
El trámite o servicio requiere inspección o verificación:	SI	NO X	Objetivo y fundamento legal: No aplica
Información que se deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación:	No aplica		
En caso afirmativo, datos de contacto de la persona inspectora o verificadora:	No aplica		Horarios de atención: No aplica
Tiempo máximo de resolución del trámite o Servicio:	1 día	Aplica la afirmativa o negativa ficta: Afirmativa ficta	

En su caso, plazo de prevención a la persona beneficiaria o usuaria, así como su fundamento jurídico:	No aplica		
Vigencia de la licencia, permiso, registros y demás resoluciones que se emitan o autorización:	No aplica		
Fundamento jurídico para la vigencia:	No aplica		
Criterios de resolución:	Se realizó el pago por el servicio solicitado		
Canales de atención o modalidad (en línea, presencial y/o telefónica):	Telefónica y presencial.		
¿Es posible agendar una cita? En caso de ser afirmativo indicar dirección URL y/o teléfono para agendar:	Comunicarse al número (2222612613) o asistir a las instalaciones de bienestar animal (Prolongación 14 Sur # 1901, Colonia Centro, San Andrés Cholula)		
MONTOS DE LOS DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTO APLICABLES			
Indicar el costo o si es gratuito el trámite o servicio:	Consulta general \$64.00 Aplicación de inyecciones \$14.00 Desparasitación: cachorro y/o gato \$64.00, perro menor de 10kg \$74.00, perro de hasta 20kg \$123.00, perro de hasta 30kg \$183.00 Pensión por día (resguardo) \$127.50 Eutanasia/sacrificio (incluyendo disposición final): perros y/o gatos hasta 10kg \$227.00, perro de hasta 20kg \$450.50, perros de hasta 70kg \$748.50 Necropsia: perro o gato \$355.50		
Fundamento Jurídico para el cobro:	Artículo 36 de la Ley de Ingresos del Municipio de San Andrés Cholula, para el ejercicio fiscal 2024		
¿En qué momento se realiza el cobro?:	Al presentarse con su mascota		
Forma de determinar el monto:	(Ley de Ingresos del Municipio de San Andrés Cholula, para el ejercicio fiscal 2024)	Medios o alternativas para realizar el pago: No aplica	
Vigencia de la línea de captura para realizar el pago en caso de requerirla:	No aplica		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
Cualquier otra información que sea útil para que la persona beneficiaria o usuaria realice el trámite:	No aplica		
Datos de la autoridad responsable de atender quejas y denuncias:	Autoridad	Datos de contacto: (teléfono, correo electrónico)	Horarios de atención y domicilio:
	Dirección de Investigación de la Contraloría Municipal	2224037000 ext. 104	Lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm Avenida 16 de Septiembre #102 Colonia Centro, San Andrés Cholula