

MEJORA REGULATORIA

FICHA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Marcar con una "X" si se trata de un trámite o servicio:	Trámite		Servicio (X)	
Nombre y descripción del trámite o servicio:	Atención veterinaria sin costo a productores pecuarios.			
Nombre ciudadano del trámite o servicio:	Atención veterinaria sin costo a ganaderos			
Homoclave que se le asigne:	SDRFA-SYT-010			
Dependencia o entidad que lo realiza:	Secretaría de Desarrollo Rural y Fomento Agropecuario			
Fundamento jurídico del trámite o proceso (Enliste Leyes, Reglamentos, Manuales):	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 32 Fracción II y XX del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de San Andrés Cholula, Puebla. 			
Datos Institucionales de contacto de la o el responsable del trámite o servicio:	Teléfono	Teléfono	Teléfono	
	2222140230 extensión 104	2222140230 extensión 104	2222140230 extensión 104	
Ubicación, horario y días de atención:	Calle 3 oriente #304 Colonia Centro, San Andrés Cholula (CABS) De Lunes a Viernes Horario 9:00 am a 5:00 pm			
¿Quién puede o debe realizar el trámite o servicio y en qué casos?:	Productores pecuarios de San Andrés Cholula Puebla.			
Documento o beneficio que obtiene la persona beneficiaria o usuaria:	Receta Veterinaria			
Requisitos para realizar el trámite o servicio (agregar número de copias en su caso):	No aplica			
Identificar si es un trámite o servicio para persona física o moral:	Ciudadano			
Señalar con una "X" si el trámite o servicio se realiza por:	Escrito libre		Formato	
	X			
Dirección URL de los formatos:	No hay en existencia			
Proceso para realizar el trámite o servicio:	1.- Comunicarse al número (2222140230 extensión 104) 2.- Llenar el formato (carta de solicitud validada por Contraloría Municipal)			
El trámite o servicio requiere inspección o verificación:	SI	NO X	Objetivo y fundamento legal: No aplica	
Información que se deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación:	No aplica			
En caso afirmativo, datos de contacto de la persona inspectora o verificadora:	No aplica		Horarios de atención: No aplica	
Tiempo máximo de resolución del trámite o Servicio:	1 día	Aplica la afirmativa o negativa ficta: Afirmativa ficta		

En su caso, plazo de prevención a la persona beneficiaria o usuaria, así como su fundamento jurídico:	No aplica		
Vigencia de la licencia, permiso, registros y demás resoluciones que se emitan o autorización:	No aplica		
Fundamento jurídico para la vigencia:	No aplica		
Criterios de resolución:	Cumplió con los pasos a realizar.		
Canales de atención o modalidad (en línea, presencial y/o telefónica):	Telefónica y presencial.		
¿Es posible agendar una cita? En caso de ser afirmativo indicar dirección URL y/o teléfono para agendar:	Comunicarse al número (2222140230 extensión 104)		
MONTOS DE LOS DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTO APLICABLES			
Indicar el costo o si es gratuito el trámite o servicio:	Gratuito		
Fundamento Jurídico para el cobro:	No aplica		
¿En qué momento se realiza el cobro?:	No aplica		
Forma de determinar el monto:	No aplica	Medios o alternativas para realizar el pago:	
Vigencia de la línea de captura para realizar el pago en caso de requerirla:	No aplica		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
Cualquier otra información que sea útil para que la persona beneficiaria o usuaria realice el trámite:	No aplica		
Datos de la autoridad responsable de atender quejas y denuncias:	Autoridad	Datos de contacto: (teléfono, correo electrónico)	Horarios de atención y domicilio:
	Dirección de Investigación de la Contraloría Municipal	2224037000 ext. 104	Lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm Avenida 16 de Septiembre #102 Colonia Centro, San Andrés Cholula