

MEJORA REGULATORIA

FICHA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

| | | | |
|--|---|---------------------|---|
| Marcar con una "X" si se trata de un trámite o servicio: | Trámite | Servicio | X |
| Nombre y descripción del trámite o servicio: | Generación de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) | | |
| Nombre ciudadano del trámite o servicio: | Público en general que cuente con un recibo oficial | | |
| Homoclave que se le asigne: | | | |
| Dependencia o entidad que lo realiza: | Tesorería Municipal/Dirección de Ingresos/Caja General | | |
| Fundamento jurídico del trámite o proceso (Enliste Leyes, Reglamentos, Manuales): | Código Fiscal de la Federación Resolución Miscelánea Fiscal 2022 | | |
| Datos Institucionales de contacto de la o el responsable del trámite o servicio: | Teléfono | Correo electrónico | Dirección |
| | 222 403-70-00 | sach.cfdi@gmail.com | Av. 16 de septiembre 102, San Andrés Cholula, Pue. |
| Ubicación, horario y días de atención: | Caja General de lunes a viernes de 9 am a 3 pm | | |
| ¿Quién puede o debe realizar el trámite o servicio y en qué casos?: | Público en general que obtenga su recibo oficial emitido por el área de caja general | | |
| Documento o beneficio que obtiene la persona beneficiaria o usuaria: | Factura en forma PDF y XML | | |
| Requisitos para realizar el trámite o servicio (agregar número de copias en su caso): | Recibo Oficial emitido por el área de Caja General, Constancia de Situación Fiscal | | |
| Identificar si es un trámite o servicio para persona física o moral: | Persona física y persona moral | | |
| Señalar con una "X" si el trámite o servicio se realiza por: | Escrito libre | Formato | |
| | | X | |
| Dirección URL de los formatos: | NO APLICA | | |
| Proceso para realizar el trámite o servicio: | Proporcionar copia del recibo oficial de pago expedido por las cajas recaudadoras del H. Ayuntamiento, proporcionar la constancia de situación fiscal, llenar formato de solicitud de factura | | |
| El trámite o servicio requiere inspección o verificación: | SI | NO X | Objetivo y fundamento legal: NO APLICA |
| Información que se deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación: | NO APLICA | | |
| En caso afirmativo, datos de contacto de la persona inspectora o verificadora: | NO APLICA | | Horarios de atención: FORM.CM077/SEFOE2124/01/0522 |

| | | | |
|--|---|---|---|
| Tiempo máximo de resolución del trámite o Servicio: | NO APLICA | Aplica la afirmativa o negativa ficta: NO APLICA | |
| En su caso, plazo de prevención a la persona beneficiaria o usuaria, así como su fundamento jurídico: | NO APLICA | | |
| Vigencia de la licencia, permiso, registros y demás resoluciones que se emitan o autorización: | NO APLICA | | |
| Fundamento jurídico para la vigencia: | NO APLICA | | |
| Criterios de resolución: | NO APLICA | | |
| Canales de atención o modalidad (en línea, presencial y/o telefónica): | Modalidad Presencial en Caja General, Correo: sach.cfdi@gmail.com , Tel: 222-403-7000 Ext. 107 | | |
| ¿Es posible agendar una cita? En caso de ser afirmativo indicar dirección URL y/o teléfono para agendar: | NO APLICA | | |
| MONTOS DE LOS DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTO APLICABLES | | | |
| Indicar el costo o si es gratuito el trámite o servicio: | GRATUITO | | |
| Fundamento Jurídico para el cobro: | Código Fiscal de la Federación, Resolución Miscelánea Fiscal 2022 | | |
| ¿En qué momento se realiza el cobro?: | De inmediato | | |
| Forma de determinar el monto: | NO APLICA | Medios o alternativas para realizar el pago: N/A | |
| Vigencia de la línea de captura para realizar el pago en caso de requerirla: | NO APLICA | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | |
| Cualquier otra información que sea útil para que la persona beneficiaria o usuaria realice el trámite: | NINGUNA | | |
| Datos de la autoridad responsable de atender quejas y denuncias: | Autoridad | Datos de contacto: (teléfono, correo electrónico) | Horarios de atención y domicilio: |
| | José de Jesús Cautli Jiménez/Jefe de Caja General | 222403-70-00 ext 107/ sach.cfdi@gmail.com | De lunes a viernes de 9am a 3 pm/Av. 16 de septiembre no. 102 |

FORM.CM077/SEFOE2124/01/0522