

## MEJORA REGULATORIA

### FICHA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Marcar con una "X" si se trata de un trámite o servicio:	Trámite	X Servicio	
Nombre y descripción del trámite o servicio:	Bolsa de Trabajo, este servicio tiene como finalidad de brindar atención de forma presencial, a las y los buscadores de trabajo que acuden a las oficinas de la Secretaría de Fomento Económico, en donde el personal especializado les proporciona información y orientación sobre las ofertas de trabajo disponibles, acordes con sus conocimientos, experiencia laboral y preferencias.		
Nombre ciudadano del trámite o servicio:	Bolsa de Trabajo		
Homoclave que se le asigne:	SEDESA-2023-3132-007-A		
Dependencia o entidad que lo realiza:	Secretaría de Desarrollo Económico y Sector Agropecuario		
Fundamento jurídico del trámite o proceso (Enliste Leyes, Reglamentos, Manuales):	-Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos -Ley Federal del Trabajo -DOF .-Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo		
Datos Institucionales de contacto de la o el responsable del trámite o servicio:	Teléfono	Correo electrónico	Dirección
	2222140230 ext. 126	bolsadetrabajo@sach.gob.mx	Edif. CABS 3 oriente #210 Col. Centro San Andrés Cholula.
Ubicación, horario y días de atención:	Módulo de Bolsa de Trabajo, edificio CABS segundo nivel; horario de atención de 09:00 a 15:00 horas, de Lunes a Viernes.		
¿Quién puede o debe realizar el trámite o servicio y en qué casos?:	Cualquier ciudadano que sea mayor de edad		
Documento o beneficio que obtiene la persona beneficiaria o usuaria:	El beneficio es poder vincular al ciudadano con alguna empresa que de acuerdo con sus conocimientos sea apto o apta para laborar.		
Requisitos para realizar el trámite o servicio (agregar número de copias en su caso):	Presentar de forma presencial la Solicitud de empleo o Curriculum vitae, CURP, Comprobante de Domicilio e Identificación oficial.		
Identificar si es un trámite o servicio para persona física o moral:	Persona física		
Señalar con una "X" si el trámite o servicio se realiza por:	Escrito libre	Formato	
	X		
Dirección URL de los formatos:	No aplica		
Proceso para realizar el trámite o servicio:	Acudir de forma presencial al módulo de bolsa de trabajo y entrega su curriculum vitae o solicitud de empleo, así como copia de CURP, Comprobante de Domicilio e Identificación oficial y de acuerdo con su perfil de estudios o experiencia laboral se brindará información de las vacantes.		
El trámite o servicio requiere inspección o verificación:	SI	NO X	Objetivo y fundamento legal: No aplica

Información que se deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación:	No aplica		
En caso afirmativo, datos de contacto de la persona inspectora o verificadora:	No aplica.		Horarios de atención: No aplica.
Tiempo máximo de resolución del trámite o Servicio:	Forma inmediata	Aplica la afirmativa o negativa ficta: No	
En su caso, plazo de prevención a la persona beneficiaria o usuaria, así como su fundamento jurídico:	No aplica		
Vigencia de la licencia, permiso, registros y demás resoluciones que se emitan o autorización:	No aplica		
Fundamento jurídico para la vigencia:	No aplica		
Criterios de resolución:	Estar en busca de empleo		
Canales de atención o modalidad (en línea, presencial y/o telefónica):	Presencial		
¿Es posible agendar una cita? En caso de ser afirmativo indicar dirección URL y/o teléfono para agendar:	No requiere cita		
<b>MONTOS DE LOS DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTO APLICABLES</b>			
Indicar el costo o si es gratuito el trámite o servicio:	Gratuito		
Fundamento Jurídico para el cobro:	No aplica		
¿En qué momento se realiza el cobro?:	No aplica		
Forma de determinar el monto:	No aplica	Medios o alternativas para realizar el pago: No aplica	
Vigencia de la línea de captura para realizar el pago en caso de requerirla:	No aplica		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
Cualquier otra información que sea útil para que la persona beneficiaria o usuaria realice el trámite:	No aplica		
Datos de la autoridad responsable de atender quejas y denuncias:	Autoridad	Datos de contacto: (teléfono, correo electrónico)	Horarios de atención y domicilio:
	Contraloría Municipal	222 403 7000	Calle 16 de septiembre 102, Col. Centro San Andrés Cholula, Puebla. Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas.

FORM.CM077/SEFOE2124/01/0522