

## MEJORA REGULATORIA

### FICHA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Marcar con una "X" si se trata de un trámite o servicio:	Trámite	Servicio X	
Nombre y descripción del trámite o servicio:	Realizar podas de árboles en áreas verdes del municipio.		
Nombre ciudadano del trámite o servicio:	Poda de árboles		
Homoclave que se le asigne:	N/A		
Dependencia o entidad que lo realiza:	Secretaría de Servicios Públicos		
Fundamento jurídico del trámite o proceso (Enliste Leyes, Reglamentos, Manuales):	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</li> <li>2.- Ley Orgánica Municipal</li> <li>3.- Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de San Andrés Cholula Puebla.</li> </ul>		
Datos Institucionales de contacto de la o el responsable del trámite o servicio:	Teléfono	Correo electrónico	Dirección
	(222) 4 03 70 13	-----	Prol. de la 14 Sur 1901 o Calle Michatenco.
Ubicación, horario y días de atención:	<b>Ubicación indicada en el reporte, horario de atención 8:00 a 16:00 horas de lunes a viernes.</b>		
¿Quién puede o debe realizar el trámite o servicio y en qué casos?:	Ciudadanía en general, cuando el lugar de reporte sea en vía pública y/o ubicación particular siempre y cuando sean árboles muy altos.		
Documento o beneficio que obtiene la persona beneficiaria o usuaria:	N/A		
Requisitos para realizar el trámite o servicio (agregar número de copias en su caso):	N/A		
Identificar si es un trámite o servicio para persona física o moral:	servicio ciudadano		
Señalar con una "X" si el trámite o servicio se realiza por:	Escrito libre	Formato	
	X		
Dirección URL de los formatos:			
Proceso para realizar el trámite o servicio:	1. Comunicarse al número telefónico de la Dirección de Servicios Generales. 2. Indicar datos precisos de ubicación y datos de quien reporta.		
El trámite o servicio requiere inspección o verificación:	SI	NO X	Objetivo y fundamento legal: N/A
Información que se deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación:	N/A		
En caso afirmativo, datos de contacto de la persona inspectora o verificadora:	N/A		Horarios de atención: N/A

Tiempo máximo de resolución del trámite o Servicio:	3 días hábiles	Aplica la afirmativa o negativa ficta:	
En su caso, plazo de prevención a la persona beneficiaria o usuaria, así como su fundamento jurídico:	N/A		
Vigencia de la licencia, permiso, registros y demás resoluciones que se emitan o autorización:	N/A		
Fundamento jurídico para la vigencia:	N/A		
Criterios de resolución:	Que sea espacio público y/o ubicación particular siempre y cuando sean árboles muy altos y que además que no haya elementos que obstruyan el correcto trabajo de la cuadrilla asignada a la atención del reporte.		
Canales de atención o modalidad (en línea, presencial y/o telefónica):	Telefónica y presencial		
¿Es posible agendar una cita? En caso de ser afirmativo indicar dirección URL y/o teléfono para agendar:	N/A		
<b>MONTOS DE LOS DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTO APLICABLES</b>			
Indicar el costo o si es gratuito el trámite o servicio:	Servicio gratuito		
Fundamento Jurídico para el cobro:	N/A		
¿En qué momento se realiza el cobro?:	N/A		
Forma de determinar el monto:	N/A	Medios o alternativas para realizar el pago: N/A	
Vigencia de la línea de captura para realizar el pago en caso de requerirla:	N/A		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
Cualquier otra información que sea útil para que la persona beneficiaria o usuaria realice el trámite:			
Datos de la autoridad responsable de atender quejas y denuncias:	Autoridad	Datos de contacto: (teléfono, correo electrónico)	Horarios de atención y domicilio:
	Sergio Valencia Salazar- Director de Servicios Generales	2224037013	Lunes a viernes de 8:00 a 16:00, Prol. de la 14 Sur 1901 o Calle Michatenco.