

## MEJORA REGULATORIA

### FICHA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Marcar con una "X" si se trata de un trámite o servicio:	Trámite	Servicio X	
Nombre y descripción del trámite o servicio:	Recolección De Residuos Sólidos Urbanos		
Nombre ciudadano del trámite o servicio:	Recolección de basura		
Homoclave que se le asigne:	N/A		
Dependencia o entidad que lo realiza:	Secretaría de Servicios Públicos		
Fundamento jurídico del trámite o proceso (Enliste Leyes, Reglamentos, Manuales):	1.- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos 2.- Ley Orgánica Municipal 3.- Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de San Andrés Cholula Puebla.		
Datos Institucionales de contacto de la o el responsable del trámite o servicio:	Teléfono	Correo electrónico	Dirección
	222 4037012	N/A	Prolongación 11 sur 1901, San Andrés Cholula.
Ubicación, horario y días de atención:	Prolongación 11 sur 1901, San Andrés Cholula. Horario de lunes a viernes de 8:00am a 17:00pm		
¿Quién puede o debe realizar el trámite o servicio y en qué casos?:	Ciudadanos habitantes del Municipio de San Andrés Cholula que tengan una queja, sugerencia o requieran apoyo con respecto al servicio de limpia pública.		
Documento o beneficio que obtiene la persona beneficiaria o usuaria:	N/A		
Requisitos para realizar el trámite o servicio (agregar número de copias en su caso):	N/A		
Identificar si es un trámite o servicio para persona física o moral:	Ciudadano		
Señalar con una "X" si el trámite o servicio se realiza por:	Escrito libre	Formato	
	X		
Dirección URL de los formatos:			
Proceso para realizar el trámite o servicio:	Llamada telefónica o escrito libre -Proporcionar datos al servidor público para atención del reporte: Nombre, dirección y solicitud. -El servidor público proporcionara un número de reporte.		
El trámite o servicio requiere inspección o verificación:	SI	NO X	Objetivo y fundamento legal: -
Información que se deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación:			
En caso afirmativo, datos de contacto de la persona inspectora o verificadora:	-		Horarios de atención: lunes a viernes de 8:00am a 17:00pm y sábados de 8:00am a 13:00pm



Tiempo máximo de resolución del trámite o Servicio:	30min a 4hr.	Aplica la afirmativa o negativa ficta:	
En su caso, plazo de prevención a la persona beneficiaria o usuaria, así como su fundamento jurídico:	N/A		
Vigencia de la licencia, permiso, registros y demás resoluciones que se emitan o autorización:	N/A		
Fundamento jurídico para la vigencia:	N/A		
Criterios de resolución:	Se realizará la recolección únicamente de residuos sólidos urbanos (no pasto, ramas, muebles, tierra...). -En caso de muebles y electrodomésticos se requiere de una camioneta de 3toneladas, la cual tendrá que solicitarla por vía telefónica. -Se atenderán reportes en horarios y días establecidos.		
Canales de atención o modalidad (en línea, presencial y/o telefónica):	Atención telefónica, presencial y por escrito.		
¿Es posible agendar una cita? En caso de ser afirmativo indicar dirección URL y/o teléfono para agendar:	N/A		
<b>MONTOS DE LOS DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTO APLICABLES</b>			
Indicar el costo o si es gratuito el trámite o servicio:	Gratuito		
Fundamento Jurídico para el cobro:	N/A		
¿En qué momento se realiza el cobro?:	N/A		
Forma de determinar el monto:	N/A	Medios o alternativas para realizar el pago:	
Vigencia de la línea de captura para realizar el pago en caso de requerirla:	N/A		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
Cualquier otra información que sea útil para que la persona beneficiaria o usuaria realice el trámite:			
Datos de la autoridad responsable de atender quejas y denuncias:	Autoridad	Datos de contacto: (teléfono, correo electrónico)	Horarios de atención y domicilio:
	Dirección De Investigación De La Contraloría Municipal	Tel 222 403 7000 EXT 104	Lunes a viernes de 8:00 a 16:00. Avenida 16 De Septiembre #102, Colonia Centro, San Andrés Cholula, Puebla